

Nagybajcs Község Önkormányzatának Polgármestere
9063 Nagybajcs, Kossuth L. u. 67.

Iktatószám: Nb/ 177-24/2021.

Ügyintéző: Teilinger Imre

Telefon: (96) 358-053, 06/20/358-6196

E-mail: polgarmester@nagybajcs.hu

**Nagybajcs Község Önkormányzata Polgármesterének
24/2021. (V.28.) Polgármesteri határozata**

gyermekvédelmi feladatok értékelése

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján – amely szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja – Nagybajcs Község Önkormányzata Polgármestere az alábbi határozatot hozta:

Nagybajcs Község Önkormányzata Polgármestere az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszi azt elfogadja.

Felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a melléklettel együtt küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: Horváthné dr. Nagy Szilvia jegyző

Határidő: 2021. május 31.

Nagybajcs, 2021. május 28.


Teilinger Imre
polgármester



ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Átfogó értékelés Nagybajcs község Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96 § (6) bekezdése értelmében: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az átfogó értékelés elkészítéséhez a tartalmi követelményeket a 149/1997. (X.10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete tartalmazza.

A Képviselő – testület 2021. évi munkatervében foglaltak szerint kerül sor a települési önkormányzat által készített gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, valamint a családgondozó által készített Gyermekjóléti Szolgáltatás működéséről szóló beszámoló megtárgyalására.

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira.

Nagybajcs Község lakónépessége 2020. december 31-én 1069 fő, a lakosságszám növekedő tendenciát mutat.

A 0-18 éves korú lakosság megoszlása

	0-3 éves	4-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen	Lakosság szám
2013. dec. 31.	38	25	79	37	179	959
2014. dec. 31.	43	32	75	32	182	957
2015. dec. 31.	46	30	72	37	185	970
2016. dec. 31.	48	34	82	37	201	988
2017. dec. 31.	55	34	83	37	209	1001
2018. dec. 31.	55	39	86	35	215	1005
2019. dec. 31.	49	40	96	39	224	1028
2020. dec. 31.	54	51	89	39	233	1069

A fentiek alapján a 0- 18 éves korú lakosság számában jelentősebb változás nem figyelhető meg.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Nagybajcs Község Önkormányzata Képviselő – testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: törvény) és az egyes gyermekvédelmi ellátásokról szóló többször módosított 4/2006. (IV.03.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: rendelet) értelmében a Kisbajcsi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapított meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága:

- 2020. évben 0 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2020. szeptember 5. napjáig.

Halmozottan hátrányos helyzet megállapítása nem került sor.

- A kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők kor szerinti megoszlása:

0-6 éves:	0 fő
7-14 éves:	0 fő
15-18 éves:	0 fő
19 – éves:	0 fő

Összesen: 0 fő

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot a jegyző, mint gyámhatóság állapítja meg. *(A törvény értelmében a település jegyzője a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez köthető alapösszegű pénzbeli támogatást, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű emelt összegű pénzbeli támogatást nyújt augusztus és november hónapban.)*

A település önkormányzat képviselő – testületének továbbra is fennmarad az a jogosultsága a 2015. március 1. napjától hatályba lépett **Nagybajcs Község Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatás és egyéb szociális ellátások helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete** értelmében, hogy más, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli támogatásokat határozzon meg, úgy, mint a **beiskolázási támogatás**.

2020. évben 57 db. kérelem érkezett beiskolázási támogatáshoz kapcsolódóan, összesen 845.000.- Ft összegben. A nagybajcsi lakóhellyel rendelkező tanulók részére a képviselő-testület gyermekenként 5.000.-Ft/fő beiskolázási támogatást állapított meg. A kiegészítő támogatás mértéke a nagybajcsi óvodába járt tanulók részére, valamint a 21. életévet be nem töltött középiskolai tanulmányokat folytató tanulók részére 2020. évben 7.000.-Ft/fő.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy segítséget nyújtson a rászoruló, hátrányos helyzetű, gyermeket nevelő családok számára, elősegítve ezzel a gyermek biztonságát, családban történő nevelkedését.

Óvodáztatási támogatás megállapítására, kifizetésére 2020-ban nem került sor.

Gyermekétkeztetés

A helyi rendelet alapján meghatározott feltételek fennállása esetén az önkormányzat a törvényben szabályozott normatív kedvezményeken túl, további gyermekétkeztetési kedvezményt nyújthat.

A törvény szerinti étkezési térítési díjkezdményeket az arra jogosult – három és többgyermekesek, fogyatékosok, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők megkapták.

**Nagybajcs Község Önkormányzata Képviselő - testületének
2020. – i képviselő-testületi ülésére**

A bölcsődében 2020. évben átlag 7 fő volt, ebből 66 fő 100%-os kedvezményben részesült, 1 fő nem részesült kedvezményben. Az óvodában átlag 22 fő étkező volt, ebből 18 fő 100%-os, 4 fő nem részesült kedvezményben.

Az intézményben étkezők átlag létszáma 33 fő volt.

Az összes állami támogatás:	4 635 340,- Ft
Térítési díjakból befolyt összeg:	586 550,- Ft
Az összes étkezési kiadás:	5 988 126,- Ft
Különbség:	- 766 236,- Ft

Az összes gyermek étkeztetése az önkormányzatnak 766 236,- Ft-ba került.

A gyermekétkeztetést meleg étel vásárlásával vállalkozó által működtetett konyháról biztosítja az önkormányzat.

Az iskolások étkeztetése a Kisbajcsi Iskolában biztosított.

Természetbeni támogatás:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek évente 2 alkalommal részesülnek támogatásban, melyet központi támogatásból biztosítanak igénylés alapján. 2020. évben 0 fő részesült természetbeni támogatásban.

A települési önkormányzat **szociális nyári gyermekétkeztetést** nem igényelt.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja, hogy a társult településeken a szociális vagy mentálhigiénés problémák kezelése, feltárása megoldásra kerüljön. A szolgáltatás alapellátás, amelynek célja, hogy az 1997. évi XXXI. törvény alapján az általa nyújtott szolgáltatásokon keresztül járuljon hozzá a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének biztosításához, a családban történő nevelkedéshez, veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. A családsegítés az 1993. évi III. törvény alapján olyan a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, amely az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésére, megszüntetésére, valamint az életvezetési képesség megőrzésére szolgál. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el feladatait.

Figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek: életkörülményeit és szociális helyzetét, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét, a gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet a családok segítése érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja településünkön: A **Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat** látja el a feladatot. A Szolgálat 2013. január 1-jén alakult.

2016. január 1-től családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan egy szervezeti keretben működtethető. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás többek között az 1993. évi III. szociális törvény és az 1997. évi XXXI. törvény alapján működik Kisbajcs, Nagybajcs, Vének településeken.

A működésének tapasztalat: alapellátásban részesültek száma: 3 családot gondozott a szolgálat, ami 2 gyereket érintett, egyszeri esetkezelés 7 személy/család esetében valósult meg.

**Nagybajcs Község Önkormányzata Képviselő - testületének
2020. – i képviselő-testületi ülésére**

Az újabb törvényi változásoknak megfelelően az alapellátott családokkal éves átlagban valósult meg a havi háromszori kapcsolattartás.

Nagybajcs településen a 2020-as évben a szolgálat 3 családot gondozott. Egy jelzés érkezett egy gyermek esetében győri középiskolától iskolai hiányzás és nem megfelelő teljesítmény miatt, velük az alapellátás keretében történő szociális segítő tevékenység elindult. Hét esetben egyszeri esetkezelés valósult meg, ezen esetekben nem volt indokolt az alapszolgáltatás igénybevétele, információnyújtás, ügyintézésben való segítségnyújtás és különböző természetbeni és pénzügyi támogatáshoz való hozzájárásban történt segítségnyújtás. Környezettanulmány készítés felkérésre 3 személy vonatkozásában 2 alkalommal történt. A szolgálattal kapcsolatban lévő idős személy idős otthoni elhelyezése a tavalyi év során megtörtént. Esetkonferencia megszervezésére nem került sor. Válsághelyzetben lévő kismama ügyében nem érkezett jelzés. A tárgyévben védelembé vételi eljárás nem indult.

Krízisotthonban való elhelyezést nem kellett kezdeményezni.

Ideiglenes hatályú elhelyezés nem volt.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai: A településen élő, nyilvántartásban szereplő családoknál a problémák általában halmozottan jelentkeznek, ezek főként anyagi (megélhetési), gyermeknevelési, életvitellel, valamint iskolai problémákkal, családi-kapcsolati konfliktusokkal kapcsolatosak.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: a településen ilyen család nem volt.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: Szakmaközi megbeszélés Kisbajcs, Nagybajcs, Vének településeken a járványügyi helyzetre tekintettel az előírásokat figyelembe véve valósultak meg, legtöbb esetben online és telefonon történt a kapcsolattartás. Esetkonferencia összehívására és megtartására 0 alkalommal került sor a településen. Rendszeres a jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás. A jelzőrendszeri tagok aktivizálása továbbra is a Szolgálat céljai között szerepel, a még eredményesebb, jó együttműködés érdekében.

Nagybajcs település családsegítője működtette az észlelő és jelzőrendszert, folyamatosan kapcsolatot tartott, az 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdésének a.) pontja értelmében a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel (jelzőrendszeri tagok). A jelzőrendszer tagjai rendszeresen beszámoltak a gyermekeket, családokat érintő eseményekről.

A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat az előírt éves szakmai tanácskozást megtartotta, melyen részt vettek a jogszabályi előírásnak megfelelően meghívottak és véleményt nyilvánítottak.

A 0-3 éves korosztály napközbeni ellátása

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

A településen a Napsugár Óvoda és Bölcsőde bölcsődéjében 12 férőhely biztosítja a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsődés gyermekek ellátása gondozási egységekben, csoportokban folyik.

Bölcsőde kihasználtsága, gyermekek elhelyezése:

A kihasználtság mutatója, a gondozási napok számát egész évben figyelemmel kísértük. Az átlag létszám 2020-ban 7 fő volt. A bölcsődei kihasználtság növelése érdekében más településekről is fogadott az intézmény gyermekeket, ilyen Vámoszabadi, Győr-Bácsa, Győr-Sárás. A bölcsődei ellátás személyi feltételei az év folyamán biztosítottak voltak. 2020. évi bölcsődei kiadásokat nem fedezte az állami támogatás, ez önként vállalt feladata az önkormányzatnak, azért, hogy a szülők

munkát tudjanak vállalni, valamint, hogy a helyi óvodai ellátást több gyermek vegye igénybe. Az igényelt normatíva 10.623.000,- Ft volt.

Az óvodás és iskolás korosztály napközbeni ellátása

Az óvoda a férőhelyet kihasználva a tavalyi évben az októberi statisztikai létszám 33 fő volt. Ebből 10 fő kiscsoportos, 17 fő középső csoportos, 6 fő nagycsoportos korú gyermek volt. 4 gyermek esetében került sor a tankötelezettség elmulasztására szakértői és oktatási hivatal véleménye alapján, így további 1 évig óvodai nevelésben részesült.

Az óvoda dolgozói nem tapasztaltak problémákat (pl.: anyagi, jogi, párkapcsolati és egyéb problémákat, valamint egészségügyi veszélyeztetettséget és bántalmazásra utaló jeleket) az intézménybe járó gyerekekkel kapcsolatban. A gyermekjóléti és családsegítő szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken részt vettek az óvoda részéről, rendszeres a személyes kapcsolattartás, konzultáció a családsegítővel.

Az ellátottak a napi háromszori étkezést igénybe vették. A járványügyi helyzetre tekintettel a szokásos szakmai programok elmaradtak.

Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. Az óvoda a család- és gyermekjóléti szolgálat felé nem élt jelzéssel.

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermekek teljes körű ellátásáról kell gondoskodni. Gyermekek és családok átmeneti otthona Győrben működik, mely feladatot és a működtetést a Szt. Cirill és Method Alapítvány lát el. Győrben működik Anya- Csecsemő- és Gyermekotthon is.

A 7-14 éves gyermekek ellátása a Kisbajcsi Vörösmarty Mihály Általános és Alapfokú Művészetoktatási Iskolában napközis foglalkozással és étkezéssel biztosított. Az iskolában biztosított a gyógytestnevelés, sportkör, szakkörök. A településen is számos lehetőség van, a megfelelő szabadidő eltöltésére, melyet a legtöbb gyermek szívesen vesz igénybe.

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermekek teljes körű ellátásáról kell gondoskodni. Gyermekek és családok átmeneti otthona Győrben működik, mely feladatot és a működtetést a Szt. Cirill és Method Alapítvány lát el. Győrben működik Anya- Csecsemő- és Gyermekotthon is.

4. **I. pont 4. és 5. alpontját a 174/2012. (VII.26.) Korm.rendelet 93. § (1) bekezdés e) pont em) alpontja hatályon kívül helyezte.**
5. **A 10. számú melléklet I. pont 4. és 5. alpontját a 174/2012. (VII.26.) Korm.rendelet 93. § (1) bekezdés e) pont em) alpontja hatályon kívül helyezte.**
6. **A felügyeleti szervek által a gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

2020. augusztus 18-án a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági eljárást indított a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének ellenőrzése ügyében. Az ellenőrzés arra irányult, hogy a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A szakmai ellenőrzés számos hiányosságot tárt fel, a szakmai programban rögzített szabályozás, valamint az ellátotti dokumentációk a hatályos jogszabályoknak nem feleltek meg. A Szakmai Program és az esetenapló átdolgozásra került. A munkaruha juttatás biztosítása tárgyában a szabályozó dokumentum elfogadása folyamatban van. A szupervízió

biztosítására a fenntartó vállalta a 2021. évben megfelelő végzettséggel rendelkező szakember alkalmi megbízással történő foglalkoztatását. A családsegítő munkaköri leírása kiegészítésre, a tájékoztatási nyilatkozat és az együttműködési megállapodás átdolgozásra került.

2020. októberében került sor a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részéről a Kisbajcsi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője, mint I. fokú gyámhatóság ellenőrzésére, iratbekéréssel. Az ellenőrzés megállapította, hogy a gyámhatóság a részletezett hiányosságokon túl túlnyomórészt az eljárásra irányadó hatályos anyagi és eljárásjogi rendelkezések alapján folytatta le az eljárásait, és a tisztázott tényállás alapján hozta meg döntéseit, az indokolásban az egyedi esetre vonatkozó megállapításait részletezte. A feltárt hiányosságok (környezettanulmány készítésének, jogorvoslati záradék, döntés véglegesítésének módja) megszüntetésre kerültek, a jogszabályi előírások maradéktalan alkalmazása érdekében.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Kiemelkedő feladat a hosszú évek alatt kialakított minőségi szakmai munka színvonalának megtartása, a hatékonyság növelése az állandóan változó jogszabályi és gazdasági körülményekhez igazodva. Az önkormányzat továbbra is biztosítsa a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást.

Az önkormányzat által működtetett személyes gondoskodást nyújtó intézmények biztosítják a település gyermek- és felnőttlakosságának megfelelő szintű ellátását.

A jelzőrendszer munkája hasznos, de fontos aktivitásának növelése, a változásokról való tájékoztatása és az azokra történő felkészítése. Kiemelten fontos a hatékony és összehangolt munka erősítése, interaktív párbeszédre ösztönzés. A gyermekekkel foglalkozó intézmények aktív részvételével fontos lenne a minél hatékonyabb prevenciók munkája.

Cél az óvoda és az iskola jobb kihasználtsága érdekében fokozatosan meggyőzni a szülőket, hogy a helyi intézményeket vegyék igénybe.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Nagybajcs Község Önkormányzatának Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Koncepcióját Nagybajcs Község Képviselő-testülete a 2016. 05. 26-i testületi ülésén a 70/2016. (V.26.) önkormányzati határozattal fogadta el. A Koncepció kiemelt célként említi a helyi összefogás erősítését a bűnmegelőzés érdekében, ennek érdekében ifjúsági polgárőrsoport létrehozását, „SZEM Mozgalom” bővítését fogalmazza meg. A 2020. évben a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében nem történt bűnelkövetés. A 14-18 éves korosztályú gyermekek fokozott odafigyelést igényelnek, valamint a 7-13 éves korosztály számára is fontos lenne prevenciók előadások tartása, bűnmegelőzéssel kapcsolatos tájékoztatók, programok szervezése. A közoktatási intézmények, a rendőrség és a polgárőrség jó együttműködése továbbra is fontos ezen célok elérése érdekében.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásban vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.).

**Nagybajcs Község Önkormányzata Képviselő - testületének
2020. – i képviselő-testületi ülésére**

A települési önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés jó, szolgáltatásokat, kézműves foglalkozás, kulturális programok, sportolási lehetőségek biztosításában. Nagybajcs Község Polgáraiért és Környezetéért Alapítvány céljai között szerepel az önhibáján kívül hátrányos szociális helyzetben lévő polgárok támogatása, fiatalok nevelési, művelődési és sportcélú támogatása. A Nagybajcsi Pajzs Polgárőr Egyesület a bűnmegelőzés érdekében együttműködik az Önkormányzattal és a többi civil szervezettel is.

Az önkormányzat az érettségi megszerzéséhez előírt kötelező 50 órás közösségi munka szervezéséhez és megvalósításához a középiskoláknak segítséget nyújt, illetve biztosítja azok megvalósulását.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az átfogó értékelés elfogadását és javaslataikat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása területén.

Határozati javaslat:

**Nagybajcs Község Önkormányzata Polgármesterének
.../2021. (V...) Polgármesteri határozata**

az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Nagybajcs Község Önkormányzata Polgármestere az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszi és elfogadja.

Felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a melléklettel együtt küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: Horváthné dr. Nagy Szilvia jegyző

Határidő: 2021. május 31.

Nagybajcs, 2021. május 28.

Tisztelettel:



Horváthné dr. Nagy Szilvia
Horváthné dr. Nagy Szilvia
jegyző

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.
Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082
e-mail: gyermekjolet@kisbajcs.hu

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a 2020. évi családsegítői tevékenységről Nagybajcs településen

*Készítette:
Györke - Kocsis Tímea
családsegítő*

I. A családsegítő – és a gyermekjóléti szolgálta tevékenységének általános ismertetése

A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat **személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatást biztosít** a Szt. 57. § (1) e) bekezdése szerinti családsegítés, valamint a Gyvt. 38. § szerinti gyermekjóléti alapellátás formájában.

A Szolgálat ellátási területe az alábbi három településre terjed ki:

- Kisbajcs
- Nagybajcs
- Vének

A települési önkormányzatok feladata a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. Közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó valamennyi településen.

A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz került. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára. Speciális szolgáltatás keretében lehetőség van ingyenes jogi, pszichológiai tanácsadás, fejlesztő foglalkozás, valamint mediációs szolgáltatás igénybevételére.

A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működésének feltétele, hogy hálózatként működjön, komplex rendszert alkotva. Legideálisabb esetben a jelzőrendszer tagjai között meghatározott formában aktív kommunikáció zajlik.

Az éves szakmai tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózatműködésének előző évi összefoglalása, mely a jelzőrendszeri tagok írásbeli beszámolóin alapul. Célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése.

Az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 39. § (1) bekezdése értelmében gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A (2) bekezdés értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 64 §-a értelmében:

(1) A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat az alábbi törvények, rendeletek alapján látja el tevékenységét:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet

A feladatok ellátása a szociális munka módszereire épül. Fontos a segítő tevékenység során a kompetencia határok betartása mellett a professzionális segítségnyújtás, a szakmaiság elve mentén a szociális munka Etikai Kódexének betartása, az egységes szakmai protokoll szerint végzett munka, amelynek fontos része a munkatársak közötti együttműködés. A szolgáltatást

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolet@kisbajcs.hu

végző feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevőt tájékoztassa a szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről, valamint a vezetett nyilvántartásokról, és az adatkezelésre vonatkozó szabályokról, a szükséges nyilatkozatok megtételéről akár alapellátás, akár hatósági kötelezés formájában veszi igénybe a szolgáltatást.

II. A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak tartalma, a tagok által kitöltött és a családsegítőhöz eljuttatott beszámolók alapján

Védőnői Szolgálat részéről:

(beszámolót készítette: Szalainé Szentmihályi Andrea védőnő)

Kisbajcs, Nagybajcs, Vének:

A 2020-as évre vonatkozó adatokat a védőnő megküldte éves tájékoztató adatlapján a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről.

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 17 fő (2019.: 18 fő)

A védőnő által gondozott 0 – 35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma 2020. dec. 31-én: 84 fő (2019.: 61 fő)

Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő (2019.: 1 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő (2019.: 1 fő)

Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 1 fő (2019.: 1 fő)

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemő, kisded száma: 2 fő (2019.: 0 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemő, kisded száma: 2 fő (2019.: 0 fő)

A körzetben tárgyévben december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 88 fő (2019.: 128 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú csecsemő, kisded száma: 2 fő

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú csecsemő, kisded száma: 2 fő

A védőnő egy alkalommal élt jelzéssel a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A Szolgálattal az együttműködése rendszeres, a jelzés-visszajelzés jól működik. Gond, illetve probléma esetén kölcsönösen keressük és tájékoztatjuk egymást.

Személyesen és telefonon is működik a kapcsolattartás. Fokozott gondozást igénylő, problémás gyermek/-eknél az intézmények képviselőivel együttesen igyekeznek a kialakult helyzetre, problémákra megoldási alternatívákat találni. Ez még inkább igaz az elmúlt évre, hiszen kevésbé volt lehetőség a csoportos összejövetelekre, programokra. Az IKSZT és a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével szervezett nyári táborban egy alkalommal tartott előadást, foglalkozást a járványhelyzettel, egészségneveléssel, helyes kézmosással kapcsolatosan.

Az éves szakmai tanácskozáson az év elején részt vett. A meghirdetett szakmaközi megbeszéléseken, amelyek megtartásra kerültek részt vett.

A védőnő részéről javaslat, kezdeményezés a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan nem merült fel.

Óvoda:

Nagybajcsi Napsugár Óvoda és Bölcsőde:

(beszámolót készítette: Teilinger Imréné)

A nagybajcsi óvodába 34 gyermek jár. Ebből 19 fiú (2019: 15 fiú), 15 lány (2019: 9 lány). Óvodába járó 3 év alatti gyermek nem volt; 3-4 év között: 11 fő (2019: 12 fő); 4-5 év közöttiek: 10 fő (2019: 7 fő); 5 év feletti gyermekek száma: 13 fő (2019: 15 fő). Bölcsődébe 10 gyermek jár: 3 lány és 7 fiú. Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A tavalyi év során gyermekvédelmi céllal családlátogatás nem történt. Az óvoda a családdal együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. Partneri együttműködésük elengedhetetlen a szülőkkel a gyerekek fejlődése érdekében. A szülőkkel rendszeres a kapcsolattartás, az átlagnál jobbnak mondható. A szülőkkel a kapcsolattartás az óvodában beszélgetés formájában valósul meg, probléma esetén a felmerülő kérdéseket megtudják beszélni. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzéssel nem éltek. Más szakembert (Nevelési Tanácsadót, pszichológus, védőnő, egyéb) a beszámoló alapján nem kellett bevonni a tavalyi év során. Az óvoda dolgozói nem tapasztaltak anyagi, jogi, párkapcsolati és egyéb problémákat, valamint egészségügyi veszélyeztetettséget és bántalmazásra utaló jeleket. A gyermekvédelemmel kapcsolatos információkról értesülnek, és időben megkapják a kiküldött értesítőket. A gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem fogalmaztak meg, elégedettek. A gyermekjóléti feladatokat ellátó személlyel teljes mértékben elégedettek. A konzultáció folyamatos a családsegítővel, rendszeres a személyes, telefonos kapcsolattartás. Az elmúlt év a pandémia helyzet miatt igen speciális volt az óvodában is, a szokásos év közben szervezett programjaik megtartására nem volt lehetőségük. Mivel a csoportosulásokat is kerülni kellett, így az éves szakmai tanácskozáson, az év eleji szakmaközi megbeszélésen részt vettek ezt követően a továbbiakban telefonon vagy online működött a kapcsolattartás.

Kisbajcsi Nefelejcs Napköziotthonos Óvoda

(beszámolót készítette: Kupóné Bakk Erika)

Az óvodába összesen 57 gyermek jár, ebből 3 év alatti 4 fő (2019: 0 fő), 3-4 év közötti 18 fő (2019: 12 fő), 4-5 év közötti 18 fő (2019: 11 fő), 5 év feletti 17 fő (2019: 14 fő).

Fiúk száma: 26 fő, a lányok száma: 31 fő.

Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A tavalyi év során gyermekvédelmi céllal 1 családnál történt családlátogatás 1 alkalommal. A szülők maximálisan együttműködőek és partnerek. Napi kommunikáció működik a szülőkkel, szükség esetén fogadó órát is biztosítanak.

Anyagi jellegű, a szülők közötti, vagyis párkapcsolati eredetű, egészségügyi jellegű, vagy más egyéb problémát nem tapasztaltak a dolgozók az elmúlt évben.

A gyermekek óvodába járása során a nem megfelelő higiénia végett a védőnő bevonása történt az óvoda részéről a család megsegítésére, ellenőrzésére.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé a gyermekek nem megfelelő higiénijára vonatkozóan tettek jelzést. A szociális problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyermekekről általában a családsegítővel történt kommunikációból szereznek tudomást.

Saját szakterületén a probléma megoldását esetmegbeszélés összehívásával, családlátogatással tudja elősegíteni.

A tervezett esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken mindig részt vesznek. Azonban a tavalyi év speciális helyzete miatt személyes jelenlét helyett az online térben valamint telefonon történt a kapcsolattartás.

A jelzőrendszer tagjai együttműködők, segítik munkájukat. A hatékonyabb együttműködésre vonatkozóan nem kerültek javaslatok, megállapítások megfogalmazásra.

Az intézményben továbbra is van a gyermekvédelemmel külön megbízott kolléga, aki gyermekvédelmi munkatervet és beszámolót készít az adott nevelési évre vonatkozóan. Van fogadó időpontja és biztosított számára a négy szemközti beszélgetésre alkalmas helyiség. Az ajánlásoknak megfelelő dokumentációt vezeti. A gyermekvédelemmel kapcsolatos információk és értesítések eljutnak a kollégához, azokat időben megkapja.

Javaslatot nem fogalmazott meg a 2021. évi szakmaközi megbeszélés témáinak vonatkozásában az intézmény.

Vörösmarty Mihály Általános és Alapfokú Művészetoktatási Iskola Kisbajcs

(beszámolót készítette: Hargitai Istvánné)

A 2020/2021 – es tanévben Kisbajcson tanuló diákok száma 204 fő volt (2019/2020 – as tanév: 199 fő), (alsó tagozatos 95 fő, felső tagozatos 109 fő). Az iskola beszámolója szerint a törvény szerint hátrányos helyzetűnek minősített tanulójuk és az iskola által veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulójuk nincs. Napközisek száma 66 fő, korrepetálásban 88 gyermek részesül, az erre fordított órák száma havonta 32 óra (8*4), tanulószobába járók száma 22 fő. Az iskolában működik énekkar, sakk szakkör, informatikai szakkör, tömegsport foglalkozás, tehetséggondozó foglalkozás, korrepetáló foglalkozások, gyógypedagógiai foglalkozás. Kézműves tábort, Erzsébet- tábort szerveznek, igény esetén napközis tábort is. A szakkörök, szabadidős tevékenységek során többségében magatartási problémákat figyeltek meg, melyek egy részében az érintett tanulók a tanórai munkát is zavarják. Másrészt előfordul a tanuló társak durva bántalmazása fizikailag vagy verbálisan. Előfordult több esetben iskolai berendezések szándékos rongálása is.

Az elmúlt tanévben nem volt olyan gyermek, akinek igazolatlan hiányzása lett volna. Egy esetben fordult elő 1 óra igazolatlan hiányzás, ebben az esetben az osztályfőnök azonnal felvette a kapcsolatot a szülővel. Gyermekvédelmi céllal az iskola családnál látogatást nem tett. A jelenlegi gyakorlat szerint a szülőket hívják be az iskolába, így valósul meg a párbeszéd. 8 gyermek esetében, 4 család érintettségével került sor ilyen párbeszédre. Jelzést elsősorban a szülői feladatok elhanyagolása miatt küldtek: ezek a higiénés ellátottságot, a gyermekek alultápláltságát jelentették. Másik leggyakoribb ok a társak olyan mértékű bántalmazása, amely már intézkedést vont maga után. Ezen esetek között voltak olyan gyerekek, akik hol bántalmazóként, hol bántalmazottként kerültek előtérbe az eset kapcsán. Az óvodai és iskolai szociális segítő bevonása rendszeres egy-egy gyermekkel kapcsolatosan. A szociális

problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatosan tapasztalataik az, hogy sajnos a család a problémás esetekben zár, a gyerekek sem mondanak hosszabb ideig semmit. Általában az iskolai magatartás, tanulási szokások, eredmények jeleznek elsősorban. A gyermek ápoltsága és ruházata is tükrözi mennyit foglalkoznak vele. Akik szeretnek sokat beszélni, mindig felhívják magukra a figyelmet, otthon keveset kapnak ez utóbbiból. A problémák megoldásában az iskola saját eszközeivel oly módon tudott segíteni, hogy a programokon való részvételhez anyagi segítséget biztosítottak, ünnepek alkalmával apró ajándékokkal, tárgyi-iskolai eszközök beszerzésével, a tanulók szállítása saját gépjárművel. Az éves szakmai tanácskozáson, szakmaközi megbeszélésen, esetkonferencián igyekeznek minden meghívott időpontban megjelenni, és részt venni.

A családsegítővel való kapcsolat rendszeres, aki többször keresi fel az iskolát, akár kérésre, akár érdeklődés szintjén. Ha problémával fordulunk felé, segítőkész, egyszerre veszi figyelembe, hogy elsősorban a gyermek érdekeit képviseli, ugyanakkor a pedagógusok problémáinak oldaláról is pozitív a hozzáállása.

A jelzőrendszeri tagok együttműködésére vonatkozóan megfogalmazták, hogy amennyiben a járványhelyzet lehetővé teszi a találkozásokat, az eddigi gyakorlat megfelelő, jobbnak ítélik meg, mint egy fogadóórát. Jelzés esetén a családsegítő azonnal elérhető, a problémákról azonnal tájékoztatják.

A szülő(-)ket az esetjelző lapok megírása után személyesen is behívják, tájékoztatják, jellemzően elsősorban az édesanyák jelennek meg, velük tudnak beszélgetni. A szülők többnyire együttműködőek, bár életvitelváltoztatásra, a gyermekekre fordított idő növelésére nem nagyon látnak jó példákat. Az orvosi szoba és a fejlesztő terem áll rendelkezésre a személyes beszélgetésekre. Itt biztosítanak helyet az óvodai és iskolai szociális segítő részére is.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos információkat és értesítéseket, meghívókat is időben megkapják.

Összegezve a szakterületükön felmerült problémákat, hiányosságokat:

A család zárt csoport, csak nagyon ritkán jutnak el információk az intézményhez, azok is inkább a gyermekektől.

Ha a gyermek panasza alapján indítanak esetleírást, a családban élő felnőttek előtt bajba kerülhet a gyermek. Így a legtöbb esetben panasz után kéri, hogy ne mondják tovább.

Iskolán belüli diák-diák konfliktusnál a szülők nem törekednek a békés megoldásra, inkább fenyegetőznek.

Nagyon kevés lehetőség van a gyökeres változásra, amire apró léptekkel tennének valamit, a gyermek személyiségfejlődése sérül.

Szakmaközi megbeszélés témájára vonatkozóan javaslatuk nem volt.

Körzeti házi orvos

(beszámolót készítette: Dr. Markotics Ildikó)

Az általa ellátott gyermekek egészségügyi helyzete megfelelő. Jellemzően a szezonális betegségek fordulnak elő. Bántalmazásra utaló jeleket nem tapasztalt. A szociális problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyerekekről a védőnőtől, önkormányzattól, szociális

gondozótól szerez tudomást. A probléma megoldás elősegítését prevencióval tudja megoldani. A jelzőrendszeri tagokkal, családsegítővel az együttműködés véleménye szerint megfelelő.

Rendőrség

A helyi körzeti megbízott részére is kiküldésre került a beszámoló, ami a megbeszélés napjáig nem érkezett be a tavalyi évre vonatkozóan.

III. A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységének adatai, a tevékenység értékelése:

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja, személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

A településeken 1 fő családsegítő, heti 40 órában (20 óra ügyfélfogadás, 20 óra kötetlen munkaidő beosztás) látja el a családsegítés szakmai feladatait. A családsegítő felsőfokú szociális alapvégzettségű (szociális munkás) diplomával rendelkezik. A családsegítő rendszeresen továbbképzéseken vesz részt, ezzel biztosítva a szükséges és elvárt tájékozottságot, szakmaiságot és együttműködik a Győri Család- és Gyermekjóléti Központtal, részt vesz a havonta megszervezett kötelező járási szakmai tanácskozásokon.

Tárgyi feltételek

A szolgálat az önkormányzat épületében működik. Az ügyfélfogadásra, szociális segítő tevékenység végzésére alkalmas az iroda. Az épület akadálymentesített. A feladatellátáshoz a szükséges feltételek adottak. Az ügyfelek a folyosón tudnak várakozni, ahol a kihelyezett ismertetőanyagokkal is megismerkedhetnek. A szolgálat irodatechnikai feltételei (telefon, asztali számítógép, nyomtató, fénymásoló, internet hozzáférés) és berendezése (zárható iratszekrény, íróasztal) biztosítják az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat, és információkezelést.

Ügyfélfogadás

Az irodában történik a kliens fogadása, számukra tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, információ közvetítés. Cél, hogy a tájékoztató, információs tevékenység által az igénybevevők pontos információt kapjanak lakóhelyükön elérhető gyermekjóléti, szociális, egészségügyi és pedagógia ellátásokról, azok igénybevételének feltételeiről, módjáról, valamint segítséget kapjanak azok intézésében.

Nagybajcs

Nagybajcs településen a 2020-as évben a szolgálat 3 családot gondozott együttműködési megállapodás keretében. Két jelzés érkezett köznevelési intézménytől. Hét személy/család vonatkozásában egyszeri esetkezelés valósult meg, ezen esetekben nem volt indokolt az

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolelet@kisbajcs.hu

alapszolgáltatás igénybevétele, információnyújtás, ügyintézésben való segítségnyújtás és különböző természetbeni és pénzbeli támogatáshoz való hozzájutásban történt segítségnyújtás. Környezettanulmány készítés felkérésre 3 személy vonatkozásában történt 2 alkalommal.

Esetkonferencia megszervezésére nem került sor az év során.

Saját ügykörben végzett tevékenység szerint 9 fő részesült szolgáltatásban.

Szakmai tevékenységekről:

- Tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés, ügyintézéshez segítségnyújtás összesen 10, 35, 28, 16 alkalommal történt. (2019-ben ezek a számok: 15; 30; 25; 10 voltak)
- Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni), másik szolgáltatáshoz összesen 2, 4, 6 esetben történt. (2019-ben: 8; 10)
- Esetkonzultáció 11 alkalommal valósult meg. (2019: 10)
- Adományközvetítésben (élelmiszer, ruha adomány, készpénz) 5 fő részesült és 8 alkalommal. (2019: 15)

Az esetek többségében továbbra is információnyújtás, tanácsadás keretében nyújtott segítséget a szolgálat. Az ellátásba bekerülő családok és gyermekek jelentős részét, jellemzően az életvitelbeli és gyermeknevelési, higiénés, anyagi, kapcsolattartásban felmerült problémák alkotják. Ezen problémátípusok közti szoros összefüggés eredményezi sok családban a diszfunkcionális működést. A problémák halmozottan jelentkeznek. Az elmúlt év során megjelentek az igazoltalan iskolai hiányzással, valamint a nem megfelelő iskolai teljesítménnyel kapcsolatos jelzések. A digitális oktatás több család esetében is problémát jelentett, mind a szülők, mind a gyermekek vonatkozásában nehezebb volt az oktatásba való bekapcsolódás és érdemi munka. A pandémia miatt mindhárom településen plusz feladatként jelent meg a bevásárlás, gyógyszer felíratás, kiváltás, a védekezési feladatokban való közreműködés.

A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a tavalyi év során is 1 alkalommal szervezett a helyi IKSZT-vel közösen ingyenes ruhabörzét. Karácsony előtt ismét meghirdetésre került a tartós élelmiszergyűjtés Nagybajcson egyeztetést követően a helyi Katalikus Karitás által szervezett gyűjtésbe kapcsolódott be a Szolgálat és segítette a beérkezett felajánlások elosztásában.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás, kétirányú a kommunikáció, szükség szerint gyakori rendszerességgel megvalósult a kapcsolattartás (telefonon, személyesen iskolával, óvodákkal) gyermekorvossal/orvossal online, személyesen, amennyiben egy-egy ügy kapcsán szükséges volt.

Kisbajcs, 2021.05.25.

Györke-Kocsis Tímea
családsegítő