

Tájékoztató a GYMSMKH járási hivatalai által működtetett ügysegédi szolgálatról

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal járási hivatalai az ügysegédi rendszer keretében az adott járás közigazgatási területéhez tartozó településein kihelyezett ügyfelfogadást tartanak.

A települési ügysegédi rendszer célja, hogy az ügysegéd személyén keresztül – egyfajta „mini-kormányablakként” – valamennyi állampolgár számára lakóhelyéhez közel biztosított legyen az államigazgatási hatósági ügyekhez és szolgáltatásokhoz való egyszerű és akadálymentes hozzáférés, elkerülhetővé téve így az esetlegesen utazásra és várakozásra fordított időt, energiát.

Az ügysegédek képzett állami tisztviselők, akik kellő szakmai ismerettel és gyakorlattal rendelkeznek ahhoz, hogy színvonalas segítséget nyújtsanak a hozzájuk forduló állampolgároknak. Munkájukat széleskörű informatikai hálózat és háttérsoftver, mobiltelefonos elérhetőség támogatja, mely segíti a gyors és hatékony ügyintézkést, a megbízható és azonnali információszolgáltatást.

Általánosságban a települési ügysegéd az ügyfelek lakóhelyéhez közeli ügyfelfogadás során segít elsősorban a járási hivatal (beleértve a kormányablakot) és a megyei kormányhivatal hatáskörébe tartozó, másodsorban egyéb államigazgatási hatósági ügyek elektronikus vagy papír alapú intézésében: közreműködik a hatósági eljárás megindításában, eljárási cselekmények lebonyolításában, széleskörű tájékoztatást nyújt és formanyomtatványokat biztosít, valamint gondoskodik azok továbbításáról a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervhez.

Az ügysegédi szolgálat feladatát a kormányablakokról szóló 515/2013. (XII.30.) Korm. rendelet alapján végzi.

Az ügysegédi által leggyakrabban – nem kizárólagosan – intézett ügyek köre:

- szociális ügyekben:
 - egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság
 - ápolási díj
 - aktív korúak ellátása
 - időskorúak járadéka
 - közgyógyellátás
- gyámhatósági ügyekben:
 - jelzés a gyermekvédelembe vételére (gyermekjóléti szolgáltatások)
 - szülői ház elhagyása
 - otthonteremtési támogatás
 - gondnok és gyám számadásához szükséges nyomtatvány átvétele
- családtámogatási ügyekben:
 - anyasági támogatás
 - családi pótlék (nevelési ellátás, iskoláztatási támogatás)
 - gyermekgondozási segély, gyermeknevelési támogatás
 - nagycsaládosok gázár-kedvezménye
 - fogyatékosági támogatás
- TAJ kártya igénylés
- szabálysértési feljelentés felvétele
- közoktatási hatósági ügyekben pl. iskolalátogatási igazolások, egyéb nyomtatványok átvétele
- hadigondozotti ellátások iránti kérelmek felvétele

- társadalombiztosítási nyugellátás (pl. öregségi, nyugdíj, hozzátartozói nyugellátás) iránti kérelem felvétele
- **ügyfélkapu létesítése**
 - általános ügyviteli tájékoztatás
 - jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatás
 - helyszíni szemlék, környezettanulmányok lebonyolítása
 - hiánypótlási felhívásra benyújtandó dokumentumok átvétele és továbbítása
 - közérdekű kérelmek, panaszok felvétele
 - hatósági eljárás lefolytatásához szükséges nyilatkozatok felvétele
- információ szolgáltatás az elérhető nyilvántartásokból
- ellátások felülvizsgálatáról történő tájékoztatás
- kapcsolattartás a hatósági ügy intézőjével, egyeztetésben közreműködés.

Az ügysegédi szolgálat ügyfélfogadási időpontjai valamennyi településen a helyben szokásos módon kerültek közzétételre, a www.kormanyhivatal.hu honlapon megtalálhatóak, továbbá a kormányzati telefonos ügyfélszolgálatról lekérdezhetőek.

ABDA	kéthetente (naptári páros hét)	kedd	14.00-14.45
BÖRCS	kéthetente (naptári páros hét)	kedd	14-15-15.00
KAJÁRPÉC	kéthetente (naptári páros hét)	szerda	9.30-10.15
SOKORÓPÁTKA	kéthetente (naptári páros hét)	szerda	9.45-10.30
TÉNYŐ	kéthetente (naptári páros hét)	szerda	10.45-11.30
NYÚL	kéthetente (naptári páros hét)	szerda	13.00-13.45
GYŐRÚJBARÁT	kéthetente (naptári páros hét)	szerda	13.15-14.00
VÉNEK	havonta (első naptári páros hét)	péntek	10.45-11.30
NAGYBAJCS	kéthetente (naptári páros hét)	szerda	14.30-15.15
VÁMOSSZABADI	kéthetente (naptári páros hét)	szerda	14.15-15.00
MOSONSZENTMIKLÓS	kéthetente (naptári páros hét)	csütörtök	9.30-10.15
GYŐRZÁMOLY	kéthetente (naptári páros hét)	csütörtök	10.00-10.45
GYŐRÚJFALU	kéthetente (naptári páros hét)	csütörtök	11.00-11.45
GYŐRLADAMÉR	kéthetente (naptári páros hét)	csütörtök	12.30-13.15
DUNASZEG	kéthetente (naptári páros hét)	csütörtök	12.45-13.30
DUNASZENTPÁL	havonta (első naptári páros hét)	péntek	09.30-10.15
KUNSZIGET	kéthetente (naptári páros hét)	csütörtök	13.45-14.30
ÖTTEVÉNY	kéthetente (naptári páros hét)	csütörtök	14.00-14.45
KISBAJCS	kéthetente (naptári páros hét)	csütörtök	14.30-15.15