

TUDTA, HOGY A KÉMÉNYSEPRÉS MÁR MINDEN MAGÁNSZEMÉLY SZÁMÁRA INGYENES?

Hívja még ma a katasztrófavédelem kéményseprőjét, aki közösen egyeztetett időpontban, ingyenesen ellenőrzi füstelvezetője épségét, fűtésrendszere működését.

Tűz megelőzés

Biztonság

Környezetvédelem

Tanácsadás



AZ IDŐPONT EGYEZTETÉSÉT KEZDEMÉNYEZZE



online a www.kemenysepres.hu honlap „Ügyfélszolgálat” oldalán az „Időpontfoglalás” elektronikus űrlap kitöltésével;



telefonon a 1818-as díjmentesen hívható számon, az adatvédelmi tájékoztatás után, a 9-1 „kéményseprés” menü, 1-es gomb megnyomása után jelentkező ügyintézőnél; vagy



személyesen, naponta 8 és 14 óra között a Győr-Moson-Sopron megyei ügyfélszolgálatnál: 9021 Győr, Benczúr utca 1/A.
Normál díjszabású telefonszám: +36 (70) 458 1088



A nyugalom otthon kezdődik – éljen biztonságban és csökkentse fűtése költségeit!

Legyen biztonságban!

A kéménysepréssel kapcsolatos fontos tudnivalók

A kéményseprő kívánsága: Ne kelljen aggódni a biztonságért

- Tudta, hogy a kéményseprés már minden magánszemély számára ingyenes?

A kémények időszakos ellenőrzése a magánszemélyek számára már több mint két éve ingyenes. Amennyiben családi házban él és a házba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprő akkor jön, amikor a kéménytulajdonos időpontot foglal.

- Miért szükséges a kéménysepréssel már nyáron foglalkozni?

A fűtési szezon végeztével, amikor az otthoni tüzelő-fűtőberendezéseket már nem, vagy csak alkalmanként használjuk, érdemes megtervezni és ütemezni a karbantartással, ellenőrzéssel kapcsolatos feladatokat. Nem célszerű ugyanis ezeket a teendőket a következő fűtési szezon előtti utolsó napokra halasztani.

A kéményseprő a füstelvezető épségét, valamint a fűtésrendszer működését ellenőrzi. Célja az esetleges problémák kiszűrése, a balesetek megelőzése. A vizsgálat során a szakemberek alaposan átnézik az égéstermék-elvezetőket, ellenőrzik azok műszaki állapotát, megvizsgálják, hogy biztosított-e az adott helyen a fűtés biztonságos működéséhez szükséges mennyiségű levegő, illetve annak utánpótlása, emellett elemzik a tüzelőberendezésből távozó égéstermék összetételét. Amennyiben a vizsgálat problémát tár fel, fontos a mihamarabbi javításról intézkedni.

- Mi a menete, ha szeretném kitakaríttatni a kéményemet?

Aki az online ügyintézt választja, a www.kemenysepres.hu honlapon előre megadhat két-három, kéményellenőrzésre megfelelő napot – ebben az esetben a kéményseprők telefonon felveszik az ügyféllel a kapcsolatot és közösen megállapodnak az ellenőrzés pontos dátumáról és idejéről.

A katasztrófavédelem kéményseprői gyakran tájékoztató levelekkel járnak végig a településeket. Ilyenkor lehetőség van az ellenőrzés azonnali elvégzésére is, de ennek igénybevétele ekkor sem kötelező.

Akik a telefonos ügyintézt kedvelik, ők az előhívó nélkül, ingyenesen működő 1818-as számot hívják. Rövid adatvédelmi információk után válasszák a 9-es, 1-es majd ismét az 1-es gombokkal az Időpontfoglalás menüt, ahol a bejelentkező ügyintéző, a hívó adatainak felvételével elindítja a vizsgálati időpont egyeztetési folyamatát. A katasztrófavédelem munkatársa visszahívja az ügyfelet, és megbeszélik az ellenőrzés napját és idejét.

Emellett fordulhatnak a katasztrófavédelem kéményseprőipari szervezetéhez

- e-mailben, a levelet a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve
- postai úton a BM OKF GEK részére címzetten, 1903 Budapest, Pf.: 314. címre küldve
- személyesen, ügyfélfogadási időben várjuk a megyei ellátási csoportjainknál
- a külföldön tartózkodó állampolgárok a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon érik el ügyfélszolgálatunkat.

- Milyen gyakran ellenőriztessem a kéményemet?

Ez attól függ, hogy milyen fűtőeszköz van a kéményhez csatlakoztatva. Ha a házban szilárd tüzelőanyaggal fűtenek, akkor évente, ha gázzal, akkor két évente egy alkalommal ingyenes a felülvizsgálat.

A társasházban élő magánszemélyekhez írásbeli értesítést követően hívás nélkül érkezik a kéményseprő és ingyenesen elvégzi a sormunkát.

- Mi a teendő, ha gazdálkodó szervezet működik a házban vagy a társasházi lakásban?

Amennyiben családi házban él és a házba gazdálkodó szervezet van bejegyezve, akkor a kéményseprést egy-, vagy két évente kötelező megrendelni egy kéményseprőcégtől. A szilárd tüzelőanyaggal működő fűtőberendezések kéményeit évente, a gázzal működőket két évente. A kéményseprésért fizetni kell. A www.kemenysepres.hu honlap Ügyfélszolgálat oldalán irányítószáma megadásával kikeresheti, hogy az ország adott településén mely kéményseprőcégektől lehet megrendelni a munkát.

A társasházban működő gazdálkodó szervezetekhez a kéményseprő hívás nélkül érkezik, de a munka díját ki kell fizetni. Ha a lakásnak saját kéménye van, akkor az egész munka díját, ha a lakás a társasház gyűjtőkéményére van csatlakoztatva, akkor a munka rá eső részét kell kifizetni, például egy tíz lakásos társasház esetén a munkadíj egytizedét.

Fontos tudni!

A szakember a kéményvizsgálatról tanúsítványt állít ki. Ezen fel kell tüntetnie az utolsó műszaki vizsgálat évét, valamint az ellenőrzés során elvégzett műszeres mérések eredményét. A katasztrófavédelem kéményseprői készpénzt nem kezelhetnek, nem fogadhatnak el. Végeznek díjköteles munkát is, azonban ezeket előre, írásban meg kell rendelni és a munka elvégzése után, számla ellenében, átutalással kell a díjat megfizetni.

A katasztrófavédelem minden kéményseprője végzett szakmunkás, arcképes igazolvánnyal rendelkezik, egységes munkaruhát visel és a munkavégzéshez biztosított autójuk is jól megkülönböztethető, a katasztrófavédelem feliratait, színei jól láthatóak rajta. Felszerelésük korszerű és teljes, minden szerszámuk, mérőműszerük biztosított.